

**บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**แบบและข้อความ**

**แบบ อีซี อี-โควิด-19**

**ระยะเวลาเอาประกันภัย 114 วัน  
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว**

# ข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์

## แบบ อีซี อี-โควิท-19

### ประเภทสามัญ

ระยะเวลาเอาประกันภัย 114 วัน

ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว

ข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ

#### 1. ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนวันครบกำหนดสัญญาประกันภัย บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ในอัตราร้อยละหนึ่งร้อย (100%) ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลคุ้มครองทันที

#### 2. ผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยโดยแพทย์และเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) เมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลในอัตราต่อวันตามจำนวนวันที่กำหนดไว้ใน “ตารางกรมธรรม์” โดยจ่ายให้ตามจำนวนวันซึ่งทำการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สูงสุดไม่เกิน 30 วัน ตลอดอายุสัญญาประกันภัย

ทั้งนี้หากบริษัทจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ครบตามจำนวนวันสูงสุด 30 วัน ตลอดอายุสัญญาประกันภัย กรมธรรม์ยังคงมีผลคุ้มครองผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตจนถึงวันครบกำหนดสัญญาประกันภัย

## คำนิยาม

**ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)** หมายถึง ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)

**การเจ็บป่วย** หมายถึง ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย

**แพทย์** หมายถึง ผู้ที่ได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต และใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ

**ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ป่วยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องเข้าพักในโรงพยาบาล เพื่อการรักษาการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

**โรงพยาบาล** หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน หรือบำบัดรักษาโรคหรือการบาดเจ็บอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมงและได้รับใบอนุญาตหรือจดทะเบียนดำเนินการเป็น “โรงพยาบาล” ตามกฎหมายในท้องถิ่นที่ให้บริการ

## ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

### 1) สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

สำหรับผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันตามกรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่คุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการเจ็บป่วยและ/หรือการได้รับวินิจฉัยจากแพทย์ว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ยังมีได้รักษาให้หายก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

### 2) ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

สำหรับผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันตามกรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่คุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการเจ็บป่วยและ/หรือการได้รับวินิจฉัยว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในระยะเวลา 14 วัน นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

# สรุปสาระสำคัญโดยย่อ

## แบบ อีซี อี-โควิด-19

### 1. ผลประโยชน์

#### 1.1 ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนวันครบกำหนดสัญญาประกันภัย บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ในอัตราร้อยละหนึ่งร้อย (100%) ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลคุ้มครองทันที

#### 1.2 ผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยโดยแพทย์และเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) เมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนวันที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลในอัตราต่อวันตามจำนวนที่กำหนดไว้ใน “ตารางกรมธรรม์” โดยจ่ายให้ตามจำนวนวันซึ่งทำการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สูงสุดไม่เกิน 30 วัน ตลอดอายุสัญญาประกันภัย

ทั้งนี้หากบริษัทจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ครบตามจำนวนวันสูงสุด 30 วัน ตลอดอายุสัญญาประกันภัย กรมธรรม์ยังคงมีผลคุ้มครองผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตจนถึงวันครบกำหนดสัญญาประกันภัย

### 2. เงื่อนไขที่สำคัญ

2.1 กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบภายใน 14 วัน นับแต่วันที่เสียชีวิต

2.2 กรณีที่บริษัทจะไม่คุ้มครอง

2.2.1 ฆ่าตัวตายภายใน หนึ่งร้อยสิบสี่วัน (114 วัน) นับแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัยในเฉพาะส่วนที่เพิ่ม หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตาย

2.2.2 สำหรับผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันตามกรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่คุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการเจ็บป่วยและ/หรือการได้รับวินิจฉัยจากแพทย์ว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ยังมีได้รักษาให้หายก่อนวันเริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

2.2.3 สำหรับผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันตามกรมธรรม์ฉบับนี้จะไม่คุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการเจ็บป่วยและ/หรือการได้รับวินิจฉัยว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในระยะเวลา 14 วัน นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

2.3 สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์

2.3.1 หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์นี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรมธรรม์มายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์จากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรมธรรม์ และ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

2.3.2 หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์นี้ภายหลัง 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์จากบริษัท ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัท โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามส่วนสำหรับระยะเวลาที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนี้

รายละเอียดของแต่ละข้อดูได้จากข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ และเงื่อนไขทั่วไปแห่งกรมธรรม์

## บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### แบบและข้อความ

- ตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- เงื่อนไขทั่วไปแห่งกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา และผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน เนื่องจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019
- บันทึกสลักหลังแนบท้ายกรมธรรม์

ชื่อ ที่อยู่และ ตราสัญลักษณ์ของบริษัท

### ตารางกรมธรรม์

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| กรมธรรม์เลขที่     | จำนวนเงินเอาประกันภัย     |
| ผู้เอาประกันภัย    | วันเริ่มมีผลคุ้มครอง      |
| เลขประจำตัวประชาชน | วันทำสัญญาประกันภัย       |
| กรมธรรม์แบบ        | วันครบกำหนดสัญญาประกันภัย |

| ผู้เอาประกันภัยสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ได้ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ |   |                         |                                |
|--|---|-------------------------|--------------------------------|
| แบบประกันภัย   | จำนวนเงินเอาประกันภัย /<br>ผลประโยชน์ (บาท) | เบี้ยประกันภัย<br>(บาท) | ระยะเวลาชำระ<br>เบี้ยประกันภัย |
| รวมเงินเบี้ยประกันภัย..... บาท   |   |                         |                                |

ข้อกำหนดการจ่ายเงินของกรมธรรม์ เงื่อนไขทั่วไปซึ่งปรากฏในหน้าต่อๆ ไป รวมทั้ง สำเนาใบคำขอเอาประกันชีวิต ใบแถลงสุขภาพ ข้อตกลงเพิ่มเติม บันทึกเพิ่มเติม บันทึกสลักหลังต่างๆ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อเป็นหลักฐานบริษัท โดยกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ได้ทำสัญญาประกันภัยและออกกรมธรรม์พร้อมทั้งลงนามและประทับตราไว้ในกรมธรรม์ฉบับนี้ที่สำคัญ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท เมื่อวันที่.....

( ) ( )  
กรรมการ กรรมการ

( ) ( )  
พยาน พยาน

การประกันชีวิตใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อปี ในการคำนวณเบี้ยประกันภัย

ตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต.....ช่องทางเสนอขาย..... ใบอนุญาตเลขที่.....

# เงื่อนไขทั่วไปแห่งกรมธรรม์ประกันชีวิต

## แบบชั่วระยะเวลา

และผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวันเนื่องจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

### ข้อกำหนดทั่วไป

#### คำนิยาม

**บริษัท** หมายถึง บริษัทผู้รับประกันชีวิต ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์

**กรมธรรม์** หมายถึง กรมธรรม์ประกันชีวิต

**สัญญาประกันภัย** หมายถึง กรมธรรม์ประกันชีวิต สัญญาเพิ่มเติม เอกสารแนบท้าย บันทึกสลักหลัง ใบคำขอเอาประกันชีวิต ใบแถลงสุขภาพ และข้อแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อไว้

**ลงลายมือชื่อ** หมายความว่ารวมถึง การลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์

**ตารางกรมธรรม์** หมายถึง ตารางแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัท เพื่อเป็นเอกสารประกอบกรมธรรม์ และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาประกันภัย

**วันที่ได้รับกรมธรรม์** หมายความว่ารวมถึง วันที่ข้อมูลเข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้เอาประกันภัยตามที่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งไว้ในกรณีที่บริษัทออกกรมธรรม์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



## หมวด 1 สัญญาประกันภัย

### 1. ความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัย ในใบคำขอเอาประกันชีวิต ใบแถลงสุขภาพและข้อแถลงเพิ่มเติมอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงนามไว้ และได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยงวดแรกแล้ว บริษัทจึงได้ตกลงทำสัญญาและออกกรมธรรม์ให้ไว้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วและแถลงข้อความอันเป็นเท็จตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ไม่เปิดเผยข้อความจริงนั้นให้บริษัททราบซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆแล้ว อาจจงใจบริษัทให้เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865 ซึ่งบริษัทอาจบอกล้างสัญญาได้และไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ได้ ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระให้แก่บริษัทแล้วทั้งหมดเท่านั้น

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิด โดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับในขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่เป็นเวลาตั้งแต่หนึ่งร้อยสิบสี่วัน (114 วัน) ขึ้นไป นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นภายหลัง ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะโต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยเฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยนั้น หรือการแถลงอายุคลาดเคลื่อนจนอายุจริงอยู่นอกจำกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามทางค้าปกติ

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ตามเงื่อนไขข้อ 1 แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนดหนึ่งเดือน (1 เดือน) นับตั้งแต่วันที่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

### 3. สิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์

สิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์นี้ หากมิได้กำหนดมอบให้บุคคลอื่นใดโดยเฉพาะแล้ว ให้ถือว่าเป็นของผู้เอาประกันภัยแต่ผู้เดียวเท่านั้น

การกำหนดมอบสิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์ให้บุคคลอื่น จะต้องทำเป็นหนังสือแจ้งบริษัทและได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้ว

### 4. การโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันภัย

ในระหว่างที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ แม้ผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้รับประโยชน์เอง ผู้เอาประกันภัยก็มีสิทธิจะโอนประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้ให้แก่บุคคลอีกคนหนึ่งที่ไม่ใช่ผู้รับประโยชน์ก็ได้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยส่ง

มอบกรมธรรม์ หรือส่งมอบกรมธรรม์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ ข้อมูลของผู้รับประโยชน์แล้ว และผู้รับประโยชน์ได้บอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังบริษัทแล้วว่าตนจำนองจะถือเอาประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้

การโอนประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยฉบับนี้ จะไม่ผูกพันบริษัทจนกว่าผู้เอาประกันภัยได้แจ้งการโอนประโยชน์ดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นหนังสือและบริษัทได้บันทึกสลักหลังกรมธรรม์แล้ว แต่บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสมบูรณ์ของการโอนประโยชน์นั้นและบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบถ้าได้จ่ายจำนวนเงินอันพึงชดใช้ตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้มีสิทธิไป โดยไม่ทราบถึงการโอนประโยชน์ดังกล่าวก่อน

## 5. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียวและผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัยหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้น หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆกัน

## 6. การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์

ผู้เอาประกันภัยจะเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ได้เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยส่งมอบกรมธรรม์หรือส่งมอบกรมธรรม์โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับประโยชน์แล้ว และผู้รับประโยชน์ได้บอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังบริษัทแล้วว่าตนจำนองจะถือเอาประโยชน์ตามสัญญานั้น

ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์คนใหม่เป็น บิดา มารดา สามี ภริยาหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์จะมีผลบังคับนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตนาโดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ เพื่อบริษัทจะทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในกรมธรรม์หรือออกบันทึกสลักหลังให้ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับผิดชอบถ้าได้จ่ายจำนวนเงินอันจะพึงชดใช้ตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้รับประโยชน์คนเดิมไปโดยไม่ทราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์

ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์คนใหม่มิใช่ บิดา มารดา สามี ภริยาหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์จะมีผลบังคับเมื่อได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้วและบริษัทได้ทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกรมธรรม์ หรือออกบันทึกสลักหลังให้

## 7. การแก้ไขกรมธรรม์

การแก้ไขกรมธรรม์นี้จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์หรือออกบันทึกสลักหลังให้แล้ว โดยผู้มีอำนาจทำการแทนบริษัท

## 8. การฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม

บริษัทจะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์เมื่อปรากฏว่า

1. ผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตาย ด้วยใจสมัครภายในหนึ่งร้อยสิบสี่วัน (114 วัน) นับตั้งแต่วันเริ่มมีผลคุ้มครองตามกรมธรรม์นี้ หรือวันที่บริษัทอนุมัติให้เพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์เฉพาะในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระให้แก่บริษัทมาแล้วทั้งหมด หรือในส่วนของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นแล้วแต่กรณี
2. ถ้าผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา ความรับผิดชอบของบริษัทจะมีเพียงคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับชำระมาแล้วทั้งหมดให้แก่ทายาทของผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคน หากผู้รับประโยชน์คนใดไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ไม่มีส่วนร่วมในการฆ่าผู้เอาประกันภัยตามส่วน เมื่อหักส่วนของผู้ที่ฆ่าผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่มีสิทธิได้รับออก โดยบริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัยส่วนนี้ทั้งหมดด้วยการคืนเบี้ยประกันภัย กรณีฆ่าตัวตายหรือถูกฆาตกรรม บริษัทมีสิทธิหักหนี้สินที่ผูกพันตามกรมธรรม์นี้ออกได้

## 9. การแสดงอายุหรือเพศคลาดเคลื่อน

ถ้าผู้เอาประกันภัยได้แสดงอายุหรือเพศไว้ต่อบริษัทคลาดเคลื่อนไม่ตรงตามความจริง เป็นเหตุให้บริษัทกำหนดจำนวนเบี้ยประกันภัยไว้ต่ำ จำนวนเงินที่บริษัทจะพึงต้องจ่ายตามกรมธรรม์นี้จะต้องลดลงเท่าที่เบี้ยประกันภัยที่ได้มาจะซื้อความคุ้มครองได้ สำหรับในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยเกินกว่าอัตราตามอายุหรือเพศจริง บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยส่วนที่เกินให้

ถ้าบริษัทพิสูจน์ได้ว่าในขณะที่ทำสัญญาประกันภัย อายุที่ถูกต้องแท้จริงอยู่นอกจำกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามทางคำปกติของบริษัทแล้ว สัญญาประกันภัยนี้เป็น โฆษียะ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้ กรณีที่บริษัทบอกล้างสัญญา บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยหลังจากหักหนี้สิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

## 10. การแจ้งการเจ็บป่วย การตายและการพิสูจน์ศพ

### ● กรณีเจ็บป่วย

#### การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์นี้ โดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามี

เหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดที่จะกระทำ  
ได้แล้ว

### **การส่งหลักฐานการเรียกร้อง**

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนผู้เอาประกันภัยต้องส่งหลักฐานอันชัดเจนแสดงถึงการเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วย  
ในโรงพยาบาลภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามี  
เหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำ  
ได้แล้ว

### **การตรวจทางการแพทย์**

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับ  
การประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัย  
ของผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่  
ผู้เอาประกันภัยได้

### **● กรณีเสียชีวิต**

ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในสิบสี่วัน (14 วัน) นับแต่วัน  
เสียชีวิต เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าคนไม่ทราบถึงความตายของผู้เอาประกันภัย หรือไม่ทราบว่ามีการประกันภัย ใน  
กรณีเช่นนี้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับแต่วันที่ทราบถึงความตายหรือวันที่ทราบว่ามีการ  
ประกันภัย

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งมอบหลักฐานทางราชการซึ่งแสดงว่าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตให้แก่บริษัท และถ้า  
บริษัทร้องขอผู้รับประโยชน์จะต้องจัดหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์เอง

-ฝ่ายผู้เอาประกันภัยจะต้องยินยอมและให้ความร่วมมือในการพิสูจน์ศพผู้เอาประกันภัย เมื่อบริษัทเห็นว่ามี  
ความจำเป็นและไม่ขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนา

บริษัทจะรับผิดชอบตามกรมธรรม์นี้ต่อเมื่อผู้รับประโยชน์ หรือฝ่ายผู้เอาประกันภัยปฏิบัติตามความในวรรคก่อนๆ  
ของข้อนี้เรียบร้อยแล้ว

## **11. สิทธิเกี่ยวกับเงินค้ำจ่ายตามกรมธรรม์**

เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่ หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ยังไม่ได้มา  
รับเงินที่มีสิทธิได้รับตามกรมธรรม์ภายในกำหนดระยะเวลาสามเดือน (3 เดือน) นับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต  
บริษัทจะให้ดอกเบี้ยสำหรับเงินดังกล่าวทั้งหมด ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัยของ  
กรมธรรม์นี้

## 12. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรรมธรรม์กับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## หมวด 2

### สิทธิในการขอยกเลิกกรรมธรรม์

#### 13. สิทธิในการขอยกเลิกกรรมธรรม์

หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรรมธรรม์นี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรรมธรรม์มายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรรมธรรม์จากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้ออกกรรมธรรม์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องส่งคืนกรรมธรรม์ และ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

หากผู้เอาประกันภัย ประสงค์จะยกเลิกกรรมธรรม์นี้ภายหลัง 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรรมธรรม์จากบริษัท ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัท โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามส่วนสำหรับระยะเวลาที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิยกเลิกกรรมธรรม์ฉบับนี้

#### คำแนะนำสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ถ้าท่านมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับกรรมธรรม์ฉบับนี้ โปรดติดต่อ

บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชั้น 28 อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 เลขที่ 130-132 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 1351

หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เลขที่ 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0-2515-3995, 0-2515-3999 หรือสายด่วนประกันภัย 1186

#### ข้อ 1. การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาท โดยธรรมชาติของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี ประสงค์จะเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย สามารถยื่นคำเรียกร้องต่อบริษัทได้ ณ สำนักงานใหญ่ หรือสาขาของบริษัท

#### ข้อ 2. เอกสารหลักฐานประกอบการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย ต้องยื่นเอกสารหลักฐานประกอบคำเรียกร้อง แล้วแต่กรณีดังต่อไปนี้

- (ก) การเวนคืนกรมธรรม์เพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืนเงินสด และการกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์
  - (1) กรมธรรม์
  - (2) แบบใบคำขอกู้ยืมหรือใบคำขอเวนคืนกรมธรรม์ แล้วแต่กรณี
- (ข) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ กรณีการเสียชีวิตจากโรค
  - (1) กรมธรรม์ และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน ตามแบบที่บริษัทกำหนด
  - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (4) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการแจ้งการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ
  - (6) ใบรายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
- (ค) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์ กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือเหตุอื่น
  - (1) กรมธรรม์ และใบเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ทุกคน ตามแบบที่บริษัทกำหนด
  - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (3) สำเนาใบมรณบัตร โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (4) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการแจ้งการตายของผู้เอาประกันภัย โดยต้องนำต้นฉบับมาแสดงด้วย
  - (5) ใบยินยอมของผู้รับประโยชน์หรือทายาทในการเปิดเผยประวัติ
  - (6) ใบรายงานแพทย์กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
  - (7) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพที่ได้รับรองสำเนาถูกต้องจากพนักงานสอบสวน
  - (8) สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- (ง) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีการประกันภัยโรคร้ายแรง
  - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
  - (2) ใบรับรองแพทย์หรือใบรายงานแพทย์ตามแบบที่บริษัทกำหนด
  - (3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
  - (4) ประวัติการรักษา พร้อมรายงานผลการตรวจต่างๆ เช่น ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT) ผลชิ้นเนื้อ เป็นต้น
- (จ) การเรียกร้องเงินตามกรมธรรม์จากอุบัติเหตุ กรณีไม่เสียชีวิต
  - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน
  - (2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล
- (ฉ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีค่ารักษาพยาบาล
  - (1) แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิค่ารักษาพยาบาล

- (2) ใบรายงานของแพทย์หรือของสถานพยาบาล
- (3) ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและใบสรุปหน้าจบ
- (ข) การเรียกเรื่องเงิน กรณีกรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา
  - (1) กรมธรรม์
  - (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

### ข้อ 3 ระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

เมื่อบริษัทได้รับคำเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณีพร้อมเอกสารหลักฐานที่ระบุไว้ตามข้อ 2 ครบถ้วน บริษัทจะดำเนินการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- (ก) กรณีขอเวนคืนกรมธรรม์เพื่อรับมูลค่าเงินเวนคืนเงินสด บริษัทจะชดใช้ให้แล้วเสร็จ ภายใน 20 วัน
- (ข) กรณีกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ บริษัทจะชดใช้ให้ ภายใน 15 วัน
- (ค) กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยอุบัติเหตุ (ในกรณีไม่เสียชีวิต) การประกัน สุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล หรือการประกันภัยโรคร้ายแรง บริษัทจะชดใช้ให้ ภายใน 15 วัน
- (ง) กรณีให้บริษัทจ่ายเงินตามกรมธรรม์ นอกจากข้อ 3 (ก) (ข) และ (ค) แต่ไม่รวมถึงการจ่ายเงินตาม (จ) บริษัทจะชดใช้ให้ภายใน 15 วัน
- (จ) กรณีกรมธรรม์ครบกำหนดหรือการจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจ่ายเงินตามกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้เอาประกันภัย ภายใน 15 วันนับแต่วันที่กรมธรรม์ครบกำหนดหรือวันที่บริษัทต้องจ่าย แล้วแต่กรณี

### ข้อ 4 การขยายระยะเวลาในการพิจารณาและชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่เหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อ 3 (ค) และ (ง) ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในสัญญาประกันภัย บริษัทอาจขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ ออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกิน 90 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับ เอกสารตามข้อ 2 ครบถ้วนแล้ว

ภาระในการพิสูจน์ว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันภัย เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะหาหลักฐานเพิ่มเติม ในการนี้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณีต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควร

### ข้อ 5 การชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ 3 หรือล่าช้ากว่าระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 4 บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัด ร้อยละ 15 ต่อปี